活動事例

青年部・女性部

おもてなしで地域に和みを
～秋田わか杉国体で大活躍～

秋田県商工会女性部連合会

秋田県商工会女性部連合会では平成十八年九月に、和田テエ子県女性連会長を隊長に、全県二三〇〇名の女性部員による「おもてなし隊」を結成し、お客様へのおもてなし意識を高め、県内外のお客様の顧客満足度向上を図り、再び来たくなる地域づくりやお店づくりを目指して、〝おもてなし運動〟を展開しています。

おもてなし隊が全県統一で実施している活動の一つとして、一つは、〝おもてなし心得五箇条〟の励行があります。「私たちは出会いの瞬間を大切にします」「私たちはお客様との会話に心を響かせます」「私たちは出会えた喜びを感謝で伝えます」などの五箇条を隊員の事業所に掲示したり、各女性部の会合で全員で読み上げるなど、人よりちょっと親切で、人よりちょっとやさしい気持ちのおもてなし意識を日常的に高める働きかけを行っています。

もう一つは、おもてなし隊員のユニホームとして、独自のマークをあしらったピンクのジャンパーがあります。隊員全員で着用している光景は圧巻で、一度活動を目にしていただいた方からは「あぁ、あのピンクのジャンパーの人たちね」と、おもてなし隊の活動を印象づけ、アピールすることに一役かっています。

このおもてなし隊が全県に広く知れ渡ったきっかけは、十八年十月に大仙市で行われた「全県商工会おもてなしまつり２００６」でした。当日、会場には「おもてなし隊案内所」が設けられ、ユニホームを身にまとった隊員によって会場の案内や救護が行われました。各商工会の女性部の販売ブースでも、隊員たちは日々培ったおもてなしの精神で接客を行いました。まつり期間の二日間で来客数は一五万人を数え、県内各地から訪れた買い物客におもてなし隊を広くＰＲすることができました。

このイベントを皮切りに、各商工会女性部単位でおもてなし隊の活動が盛んになり、公共施設周辺のクリーンアップや駅へ手作り座布団の寄贈などが行われ、新聞紙面などで〝ピンクのジャンパー〟の活躍が報じられることが多くなりました。

そして今年、九月二十九日から十月十五日にかけて秋田全県を会場に「秋田わか杉国体」「秋田わか杉大会」が四六年ぶりに開催されました。前回の秋田国体は「まごころ国体」と称賛されましたが、おもてなしの心を高めたおもてなし隊は、この大行事に対し積極的に関わりました。商工会地区で競技の有無にかかわらず全県三〇女性部が一致団結し、趣向を凝らした独自のおもてなし活動を

「おもてなしまつり」でのおもてなし隊紹介

「おもてなしコール」に勢揃い

勾玉ペンダント

「スギッチ」刺繍入りお守り

展開しました。

例えば、雄物川町商工会女性部では、地元がバレーボール少年の部の開催地のため、バレーボールをしている「スギッチ」（国体マスコット）の刺繍と「必勝」の文字が入った手作りお守りを、全国から訪れた選手に贈呈しました。「地元の人たちの応援は励みになる」と、選手たちに大変喜ばれました。

一方、縄文時代のストーンサークルがあることで有名な鹿角市のかづの商工会女性部では、これにちなみ、お守り代わりに勾玉（まがたま）ペンダントを選手たちに贈呈しました。勾玉の材料の滑石を小型のこぎりで削り、紙やすりで仕上げるところまですべて女性部員たちの手で行われ、大きさも形も違う勾玉を四六〇個完成させました。この活動を通して、「商工会が合併した後、部員全員が一つになることができた」と、かづの商工会女性部の太田部長は語っています。

そのほかにも各地では、手作りの小物袋、魔法のタワシなどを来客に贈呈したり、歓迎の大型看板を製作したり、歓迎メッセージが入ったプランターに花を植えて会場周辺や交通の主要地に飾ったりと、さまざまな取り組みを行いました。

また、全県のおもてなし隊の取り組みとして、国体や障害者大会の開会式が始まる前に、会場周辺で行った「おもてなしコール」があります。これは約一〇〇人のおもてなし隊員が集い、開会式会場に入る県外の選手や役員の方たちへ「ようこそ秋田へ」「頑張ってください」「私たちも応援します」という歓迎や応援の言葉をかけて見送ったもので、ピンクのジャンパーのかたまりの迫力に思わず注目し、手を振り返してくれる方々がたくさんいらっしゃいました。この熱い歓迎によって、見知らぬ土地で慣れない中、ほっと心が安らいでくれたのではないかと思います。

次回のおもてなし隊の出動予定は、二十年六月に秋田県で開催される「全国植樹祭」の会場となっています。全県の女性部一丸となって、真心込めたおもてなしを引き続き行いたいと思います。

秋田県30商工会のおもてなし活動

	商工会名	競技会場	活動の内容
1	かづの	卓球	古来のお守り「勾玉」ペンダントの贈呈（460 個）
2	鷹巣町	バレーボール	プランター花装飾（71 個）、お茶サービス、パンフレット配布、観光スポットの紹介、歓迎看板（３ヵ所）
3	大館北秋	バレーボール	お茶サービス、手作りお守り贈呈（200 個）、ガイドマップの配布（2,000 部）
4	阿仁森吉	山岳アーチェリー	観光 PR 用絵はがきの配布（2,700 枚）、案内所での観光 PR、特産品の販売
5	合川町	フェンシング	プランター花装飾（40 個）、メッセージのぼり設置（10ヵ所）
6	上小阿仁村	（宿泊地）	プランター花装飾、案内図・飲み物・秋田杉コースターの配布
7	二ツ井町	バスケットボール	手作りシューズ袋贈呈（300 個）、おもてなし食堂の開設
8	三種町	バスケットボール	手作りしおり、コースター贈呈
9	藤里町		森の駅へ歓迎看板設置
10	白神八峰	（宿泊地）	手作り小袋（サシュ）の贈呈
11	男鹿市	剣道ほか４種	発泡スチロール製スギッチ像の設置（14 体）、贈呈
12	湖東３町	レスリングほか２種	手作りうちわ贈呈（3,100 枚）
13	昭和飯田川	レスリング	青年部との合同作業によるメッセージ入り手作り壁掛の贈呈（500 個）
14	潟上市天王	相撲	女性部員メッセージ入り特産品（漬物）贈呈（800 個）
15	河辺雄和	ゴルフほか３種	歓迎メッセージ入りポスターの掲示
16	由利本荘市	弓道ほか７種	６ヵ所の会場の選手たちへおしぼりの提供（3,200 枚）
17	にかほ市	サッカー	プランター花装飾（200 個）、お茶サービス、観光パンフレットの配布（1,000 枚）、「また来てね」コールの実施
18	仙北市	馬術ほか３種	四季のフォトギャラリー開設、茶・菓子の試食会、おやま囃子披露ほか
19	西仙協和	軟式野球	手作り座布団の貸出（150 個）、観光案内休憩所設置
20	美郷町	自転車ほか２種	クリーンアップ実施、名水のお茶コーヒーサービス、手作り小物（ポプリ）贈呈
21	大仙市中仙	軟式野球	スギッチ魔法タワシ贈呈（300 個）、歓迎タペストリー掲示、売店運営
22	太田町	（宿泊地）	秋田弁を生かした歓迎立看板設置（２ヵ所）
23	神岡南外	（宿泊地）	観光マップとおもてなしマップの配布
24	大仙市仙北	軟式野球	歓迎看板設置、プランター花装飾、地域案内パンフレットや特製飴の贈呈
25	増田十文字	ホッケーほか２種	必勝祈念りんごジュースの配布（30 チーム）、地域マップの配布、物産等販売
26	雄物川町	バレーボール	手作りお守り贈呈、ガイドマップ作成配布（1,000 部）、案内所・休憩所の設置
27	平鹿中央	軟式野球	スギッチマーク入り畳風花瓶台の贈呈
28	ゆざわ小町	（宿泊地）	川連塗り箸の贈呈（特産品・観光パンフレット同封）（72 名分）
29	羽後町	ホッケー	町内飲食店や飲食店のマップ作成・配布
30	東成瀬村	（宿泊地）	歓迎ステッカー作成・配布、地元素材のケチャップと焼肉のタレの贈呈